

## Polityka Jakości

PROREM Sp. z o.o. prowadzi politykę jakości zorientowaną na ciągłe doskonalenie świadczenia usług serwisowych, remontowych i modernizacyjnych oraz badań, analiz i sprzedaży i osiąganie pełniejszego zadowolenia klientów poprzez:

1. Realizację zarządzania zgodnie z Polityką Jakości;
2. Analizę potrzeb i oczekiwań klientów;
3. Zaangażowanie całej załogi w sprawy jakości.

### Główne cele Polityki Jakości:

1. Osiągnięcie zadowolenia klientów z dostarczonych towarów i usług;
2. Umocnienie pozycji firmy, oraz potwierdzenie opinii o Spółce jako partnerze godnym zaufania;
3. Ciągłe doskonalenie działań organizacji.

### Kierunki realizacji:

1. Świadczenie usług zgodnych z obowiązującymi przepisami;
2. Współpraca z klientem od oceny jego potrzeb do zapewnienia obsługi posprzedażnej;
3. Prowadzenie polityki efektywnego rozwoju organizacji w oparciu o stosowanie nowych rozwiązań i technologii;
4. Zachowanie ciągłości świadczonych usług poprzez sprawnie działający system organizacyjno-techniczny;
5. Dobór właściwych dostawców i materiałów;
6. Profesjonalna i stale podnosząca swe kwalifikacje załoga.

Zarząd Spółki jest odpowiedzialny za realizację Polityki Jakości, deklaruje doskonalenie SZJ zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001 poprzez realizację celów dotyczących jakości oraz wspieranie załogi przedsiębiorstwa w realizowaniu powyższych założeń.

*Prezes Zarządu*

**PROREM Sp. z o.o.**  
**PREZES ZARZĄDU**  
Dyrektor  
Grzegorz Gruszka

*Jastrzębie Zdrój, dnia 30.09.2009r.*